



Intelligence managériale : perfectionnement

Comment optimiser votre processus de prise de décision ?

Quels sont les outils à utiliser pour concentrer l'intelligence collective de votre équipe ?

Comment soutenir le développement individuel et collectif des membres de votre équipe ?

Etes-vous suffisamment flexible pour aider les membres de votre équipe à intégrer les changements en cours ?

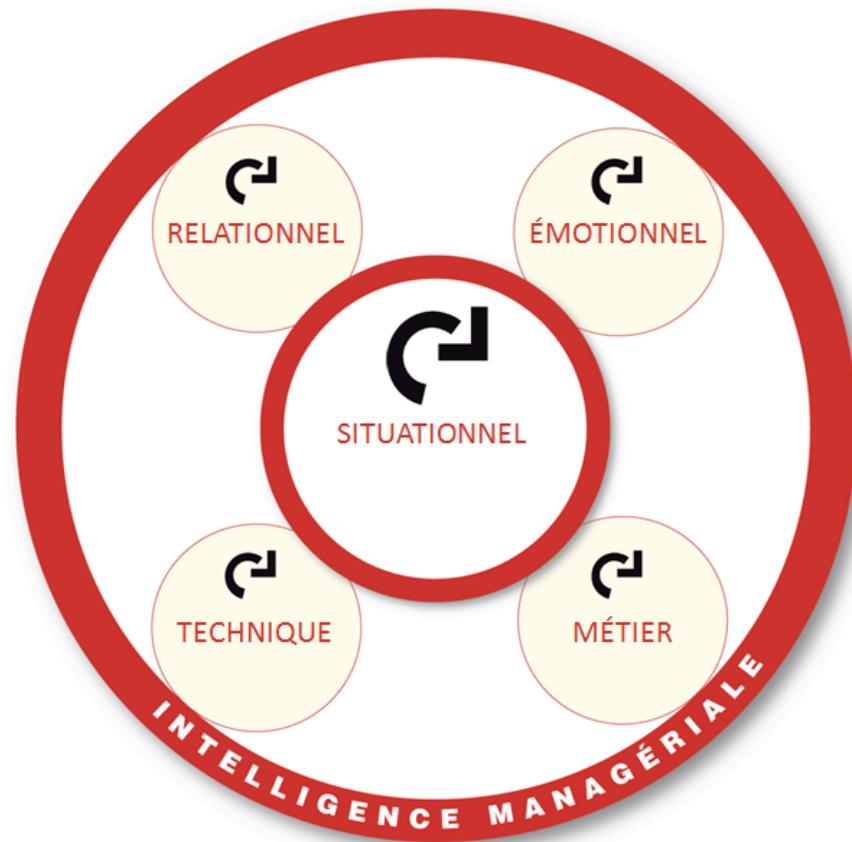
Pour qui:

- Manager expérimenté.
- Managers qui ont déjà complète "l'intelligence managériale - les fondamentaux"

Objectifs :

- Développer sa flexibilité de manager.
- Fédérer son équipe autour d'un projet.
- Adopter une posture de manager-coach.
- Décider et traiter les conflits efficacement.
- Développer son impact et son influence.
- Gérer la dimension émotionnelle dans son équipe.

Modèle de l'intelligence managériale:



- 1) **Votre contexte** : comprendre pour pouvoir prendre les bonnes décisions
- 2) **Vos techniques** : Utilisez vos compétences
- 3) **Vos relations** : développer vos aptitudes sociales et votre flexibilité
- 4) **Vos émotions** : Utilisez vos compétences comportementales

Votre parcours en ligne:



Questionnaire d'auto-positionnement : évaluation des connaissances

L'agilité comportementale du manager

Module eLearning 1

- Identifier ses sources d'efficacité et d'inefficacité.
- Dépasser ses rigidités.
- Faire face à des comportements inefficaces.

Établir des relations gagnantes avec son équipe

Module eLearning 2

- Clarifier la notion de relation gagnant-gagnant.
- Préparer ses négociations.
- Distinguer positions et intérêts.
- Conclure des accords gagnant-gagnant avec ses collaborateurs.

Votre parcours en ligne: (suite)

Le manager communicant

Module eLearning 3

- Préparer son intervention.
- Structurer son message pour le rendre plus percutant.
- Développer son impact personnel dans ses présentations.

Orienter l'action individuelle et collective

Module eLearning 4

- Définir le projet à son équipe.
- Faire le point sur les orientations et les objectifs des acteurs du projet.
- Gérer les priorités contradictoires.

Le manager coach

Module eLearning 5

- Évoluer vers un rôle de manager coach : intérêt et enjeux.
- Qu'est-ce qu'un manager coach ?
- Adopter les bonnes pratiques du manager coach.
- Exercer le coaching d'équipe.

Décider efficacement

Module eLearning 6

- Poser le diagnostic avant de prendre une décision.
- Anticiper les conséquences de ses décisions.
- Passer de la décision des solutions à leur mise en œuvre.
- Favoriser l'appropriation de la décision par les collaborateurs.

Gérer les émotions au sein de son équipe

Module eLearning 7

- Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel chez ses collaborateurs.
- Pratiquer une écoute empathique.
- S'entraîner à apporter une réponse adaptée au ressenti de son collaborateur.
- Repérer les signaux d'un ressenti collectif et l'accompagner de manière adaptée.

Questionnaire d'auto-positionnement : évaluation des progrès

Suivi personnalisé tout au long du programme

- Vous aurez la possibilité de voir votre progression directement sur la plateforme en ligne.
- Une hotline technique est à votre disposition du lundi au vendredi afin de s'assurer que le cours fonctionne correctement: elarning@cegos.ch

Evaluation et Certificats

Evaluation

Test des connaissances: évaluation avant de commencer les modules eLearning

- 10 questions tirées de l'ensemble des modules eLearning afin d'évaluer vos connaissances de base. Ce test peut être effectué seulement une fois. Les résultats ne seront pas pris en compte.

Test des connaissances acquises : évaluation finale après avoir complété les modules eLearning

- 10 questions tirées de l'ensemble des modules eLearning afin d'évaluer l'assimilation des connaissances. Ce test peut être effectué plusieurs fois et seul le meilleur résultat sera retenu.

Certification

Pour pouvoir obtenir un certificat, il vous faudra terminer tous les modules eLearning et obtenir **un minimum de 80% de réussite** au test des connaissances acquises durant le programme.

